

POLITIQUES DE GARANTIE ET PROCÉDURES



ONDULEURS DE PUISSANCE CC/GA

TUNDRA INTERNATIONAL garantit ses produits contre les défauts de fabrication et de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du premier utilisateur. La présente garantie s'applique uniquement au premier utilisateur du produit. La garantie sera invalidée si le produit a été abusé, modifié, installé incorrectement ou si le boîtier a été ouvert, si le numéro de série est manquant, si les étiquettes d'identification ont été altérées ou enlevées, ou s'il y a eu un manque d'entretien. Tundra International Inc. ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages fortuits, indirects ou tous autres dommages résultant de l'utilisation de ses produits. Cela inclus, sans limitation, les dommages résultant d'une perte de jouissance du produit, les coûts d'installation, de désinstallation, ou les problèmes du système électrique du client.

NOTES IMPORTANTES

1. Avant de retourner un produit, le client doit certifier qu'il a lu et compris le GUIDE DE DÉPANNAGE disponible dans la section Support & Garantie de notre site web.
2. Le produit ne doit jamais avoir été abusé ou modifié.
3. Le produit ne doit jamais avoir été exposé à des liquides, de la poussière excessive ou à des matières corrosives.
4. Pour les produits retournés en parfait état de fonctionnement et/ou en dehors de la période de garantie et/ou si les dommages ont été occasionnés par l'utilisateur/consommateur, des frais d'évaluation de 25\$ ainsi que les frais de transport pour retourner les produits seront exigibles. Si des réparations impliquant des frais sont nécessaires, un membre de notre équipe vous contactera afin de vous donner l'estimé.

POUR DU SUPPORT TECHNIQUE, CONTACTEZ-NOUS AU 450-649-2470 OU AU 1-877-964-2582

LES ÉTAPES POUR UNE RÉCLAMATION OU DU SUPPORT :

1. Un formulaire de garantie doit être rempli par le marchand et/ou l'utilisateur **(VOIR PAGE 2 DE CE DOCUMENT)**
2. Le marchand et/ou l'utilisateur PEUVENT nous contacter pour un numéro de RMA.
3. Une preuve d'achat DOIT ÊTRE INCLUSE pour TOUS les produits retournés.
4. Les produits retournés DOIVENT ÊTRE EMBALLÉS CONVENABLEMENT afin de ne pas être endommagés durant le transport. Les dommages reliés au transport ne sont pas couverts par la garantie.
5. Tous les produits retournés doivent être envoyés PORT PAYÉ, incluant tous les frais qui pourraient s'y rattacher.
6. Les produits retournés seront évalués par notre département technique où une décision sera prise à savoir si le produit est couvert par la garantie et s'il sera réparé, remplacé ou crédité.

TOUS LES PRODUITS COUVERTS PAR LA GARANTIE SERONT RETOURNÉS SANS FRAIS.

POLITIQUES DE GARANTIE ET PROCÉDURES



ONDULEURS DE PUISSANCE CC/CA

Formulaire de garantie			
Détaillant	Nom de l'entreprise		Contact
Adresse			
Ville		Province	Code postale
Courriel		Téléphone	

Client	Nom de l'entreprise		Contact
Adresse			
Ville		Province	Code postale
Courriel		Téléphone	

Produit		
Modèle	Numéro de série	Date d'achat
Description du problème		
Si retire d'un véhicule, Numéro d'Identification du Véhicule (N.I.V.)		

Application				
Camion Classe 8	Atelier mobile	Véhicule récréatif	Solaire/Résidentielle	Autre
Si autre, précisez :				

*** AFIN QUE LA GARANTIE SOIT VALABLE, LES CRITÈRES SUIVANTS DOIVENT ÊTRE RENCONTRÉS ***	
<input type="checkbox"/>	Vous confirmez avoir lu et compris le guide de dépannage et qu'à votre connaissance, l'origine du problème ne provient ni de votre véhicule ni de l'installation
<input type="checkbox"/>	Le produit n'a jamais été modifié ni abusé
<input type="checkbox"/>	Le produit n'a jamais été exposé à des liquides, de la poussière/saleté abusive ou matériaux corrosifs

IMPORTANT! TOUS LES PRODUITS DÉFECTUEUX DOIVENT ÊTRE EMBALLÉS INDIVIDUELLEMENT EN UTILISANT LA BOÎTE ET LES MATÉRIAUX PROTECTEURS ORIGINAUX **OU** UN EMBALLAGE SIMILAIRE - LES DOMMAGES NON SIGNALÉS SERONT RÉPUTÉS AVOIR EU LIEU AVANT OU PENDANT LE TRANSPORT ET POURRAIT FAIRE EN SORTE D'ANNULER LA GARANTIE.

Autorisation de retour	Numéro	
Nom (Lettres moulées)		Date
Signature (requis)		
Retour port payé à : (distributeur)		