

# POLITIQUE 100% SATISFACTION

## TERMES & CONDITIONS



DC/AC POWER INVERTERS

### Notre message

Nous avons toujours développé nos produits dans le but d'offrir à nos clients une valeur exceptionnelle aux caractéristiques distinctives qui reflètent notre engagement à l'industrie du camionnage. C'est pourquoi, tous nos produits « Approuvés pour Camions » sont couverts par une politique de satisfaction à 100%. Répondre aux attentes de nos clients est cruciale. Par conséquent, si l'un de nos produits ne parvient pas à offrir les rendements que nous publicisons et que nous sommes incapables de résoudre le problème, nous allons les reprendre.

### Notre engagement

- ✓ **Sans danger pour les batteries** (Réglage d'usine)  
ALARME DE BAS VOLTAGE @ 11.5 VDC MISE HORS TENSION AUTOMATIQUE @ 11.0 VDC (onduleurs)  
4 MODES DE CHARGE AUTOMATIQUES (chargeurs)
- ✓ **Logiciel de contrôle intégré = performance**  
100% SERVICE CONTINUE / PUISSANCE DE SORTIE SUPÉRIEURE / EFFICACITÉ INCOMPARABLE
- ✓ **Produits de niveau professionnel**  
CONSTRUCTION ROBUSTE ET DE HAUTE QUALITÉ
- ✓ **Ensembles d'installation complets, adaptés et sécuritaires**  
MATÉRIAUX DE PREMIÈRE QUALITÉ / PRÉ-ASSEMBLAGE PARFAIT / PERFORMANCES SANS COMPROMIS / SÉCURITÉ MAXIMALE

### Conditions & procédures

Si l'un de nos produits « Approuvé pour Camion » n'offre pas les performances annoncées, voici les étapes à suivre pour bénéficier de notre garantie de satisfaction à 100%

#### Avant de désinstaller / retourner un produit:

1. Contactez nous (dans les 30 jours suivants l'achat) au 1-877-964-2582 et expliquez nous pourquoi vous n'êtes pas satisfait.
2. Nous allons vous aider à trouver la solution afin de s'assurer que vous êtes entièrement satisfait.
3. Si nous ne sommes pas en mesure de vous aider et que le produit en question ne répond toujours pas aux critères annoncés, vous serez alors éligible à notre garantie de satisfaction à 100%.
4. Nous allons vous émettre un numéro d'autorisation et vous faire parvenir un formulaire de retour de marchandise.

#### Après avoir obtenu votre numéro d'autorisation:

5. Nous vous fournirons des instructions pour savoir où et comment retourner le produit.
6. Vous pourrez alors désinstaller le produit concerné et le réemballer dans sa boîte originale.
7. Assurez vous d'inclure une copie détaillée de votre preuve d'achat ainsi que le formulaire de retour de marchandise que nous vous aurons fourni précédemment.
8. Il est important que le produit retourné soit en bon état. Dans le cas contraire, aucun crédit ne sera émis.

**IMPORTANT:** Vous devez nous joindre au 1-877-964-2582 avant de désinstaller et retourner un produit.

**IMPORTANT:** L'état du produit sera vérifié et confirmé avant l'émission d'un crédit.

### À noter

Seuls les produits Tundra ci-dessous mentionnés sont couverts par cette garantie de satisfaction à 100%. Cette garantie se limite au crédit du produit concerné (max. 5 par client). Aucun autre frais ne sera couvert.

**Produits qualifiés:**  
Onduleurs de puissance: E1000;E2000, HD1200;HD2500, M1500;M3000  
Chargeurs de batteries: IBC15, IBC45, IBC70, IBC80  
Ensembles d'installation: TOUS LES MODÈLES