

PROLONGER VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT AVEC NOTRE GARANTIE PROLONGÉE GRATUITE



ONDULEURS DE PUISSANCE CC/CA



Ce programme de garantie prolonge les termes de la garantie d'origine des produits participants pour une période additionnelle d'une (1) année. Cette garantie prolongée n'est pas disponible à l'achat et est offerte gratuitement à tous nos clients sous certaines conditions. Veuillez lire attentivement tous les termes et conditions relatifs à cette garantie.

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT

COMMENT OBTENIR LA GARANTIE PROLONGÉE GRATUITE

1. ACHETER UN ONDULEUR PARTICIPANT

M1500, M2000, M2000GF, M2500, S1800, S2500.

2. ACHETER UN ENSEMBLE D'INSTALLATION PARTICIPANT

CM1512, CM1510, CM1508, CM1506, CM2012, CM2010, CM2008, CM2006, CM2512, CM2510, CM2508, CM2506.

3. ENREGISTREZ VOS PRODUITS EN LIGNE

Tous les numéros de série des onduleurs doivent être enregistrés via notre page web ou par téléphone avec l'un de nos agents du service à la clientèle.

NOTE :

TOUS LES ONDULEURS DOIVENT ÊTRE INSTALLÉS AVEC UN ENSEMBLE D'INSTALLATION CORRESPONDANT DE NOTRE SÉRIE CM. UNE PREUVE D'ACHAT ET DES PHOTOS DE L'INSTALLATION SERONT REQUISES EN CAS DE RÉCLAMATION.

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRAUX



ONDULEURS DE PUISSANCE CC/CA

1. La garantie prolongée peut être obtenue par le concessionnaire ou par l'utilisateur.
2. La garantie ne s'applique qu'aux onduleurs participants : M1500, M2000, M2000GF, M2500, S1800, S2500.
3. Afin de valider le prolongement de la protection, tous les numéros de série des onduleurs doivent être ENREGISTRÉS en ligne au www.tundrainternational.com ou par téléphone avec l'un de nos agents du service à la clientèle.
4. Le programme de garantie prolongée est un prolongement du programme de garantie d'origine d'une (1) année et est soumis aux mêmes termes et conditions.
5. La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur (utilisateur) du produit.
6. La garantie est non-transférable.
7. La garantie prolongée est offerte pour les produits achetés et utilisés au Canada et aux États-Unis seulement.
8. La garantie n'est pas une garantie de remplacement. Chaque produit défectueux sera évalué avant d'être réparé ou échangé. Aucun remboursement.
9. Vous devez conserver toutes vos preuves d'achat originales.
10. Les onduleurs participants doivent être installés avec l'ensemble d'installation approprié parmi la sélection suivante :

ONDULEURS

M1500 →
M2000 →
M2000GF →
M2500 →
S1800 →
S2500 →

ENSEMBLES D'INSTALLATION

CM1512, CM1510, CM1508, CM1506
CM2012, CM2010, CM2008, CM2006
CM2012, CM2010, CM2008, CM2006
CM2512, CM2510, CM2508, CM2506
CM2012, CM2010, CM2008, CM2006
CM2512, CM2510, CM2508, CM2506

11. L'onduleur doit être installé dans un endroit sec, propre et bien ventilé.
12. L'onduleur doit être installé à l'intérieur du véhicule. Jamais à l'extérieur.
13. La garantie sera annulée si les produits sont installés dans une utilisation résidentielle (solaire, support d'urgence) ou dans un environnement industriel où l'on retrouve d'intenses vibrations, des températures élevées, beaucoup de poussière ou beaucoup d'humidité (Individuellement ou conjointement).
14. La garantie de l'onduleur sera annulée si le produit a été mal utilisé, mal installé, modifié, si le boîtier a été ouvert, si le numéro de série est manquant, si les étiquettes d'identification ont été altérées ou enlevées, ou si la défektivité résulte d'un manque d'entretien.
15. Tundra International Inc. ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages fortuits, indirects ou tous autres dommages résultant de l'utilisation de ses produits. Cela inclus, sans limitations, les dommages résultant d'une perte de jouissance du produit, les coûts d'installation et de désinstallation, ou tous problèmes de système électrique.

TERMES ET CONDITIONS

COMMENT OBTENIR LA GARANTIE



ONDULEURS DE PUISSANCE CC/CA

16. Avant de retourner un produit défectueux, vous devez communiquer avec nous pour de l'assistance technique. Nous serons peut-être en mesure de résoudre le problème à distance.
17. Avant de retourner un produit défectueux, vous devez certifier avoir lu et compris le GUIDE DE DÉPANNAGE correspondant disponible dans la section Support & Garantie de notre site web.
18. Avant de retourner un produit défectueux, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) ainsi que des instructions d'expédition.
19. Un formulaire de garantie doit être complété et inclus avec chaque produit retourné. Vous trouverez ce formulaire dans la section Support & Garantie de notre site web.
20. Tous les produits défectueux DOIVENT être envoyés avec tous les frais d'expédition PRÉ-PAYÉS.
21. Les produits retournés DOIVENT ÊTRE EMBALLÉS DE FAÇON CONVENABLE afin d'éviter d'être endommagés durant l'expédition. **Les dommages liés au transport ne sont pas couverts par la garantie.**
22. Des preuves d'achat originales seront requises afin d'obtenir la garantie.
23. Une photo de votre installation pourrait être requise.
24. Ne pas suivre les instructions de la garantie pourrait entraîner des délais et des frais de manutention supplémentaires.
25. Tous les produits retournés et jugés non-conformes ou non-défectueux seront sujets à des frais de manutention, d'évaluation, de réparation et/ou d'expédition qui devront être payés avant que le produit puisse être réparé ou retourné.

POUR DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE
VEUILLEZ CONTACTER VOTRE CONCESSIONNAIRE
OU L'UN DE NOS AGENTS AU
450-649-2470 ou 1-877-964-2582